

# PROCEDURE OPSTARTSERVICE PELLETKACHELS

**QLIMA:** GRATIS opstartservice (t.w.v. € 250,00) + 2 jaar extra garantie

**TECTRO/STOVER/EUROSTOVE:** betalende opstartservice + 1 jaar extra garantie

De opstartservice moet worden uitgevoerd door een Qlima Servicepartner, dit garandeert een optimale werking van uw kachel en activeert uw garantie. Door geen gebruik te maken van de opstartservice aanvaardt de klant het risico op verlies van de garantie op de kachel.

## 1. Installeer uw pelletkachel / installatie door Qlima Servicepartner

De installatie van de pelletkachel dient uitgevoerd te worden conform de geldende lokale en nationale normen en de richtlijnen die vermeld staan in de installatie handleiding. Voor meer info over een correcte installatie en richtlijnen voor het rookgaskanaal, ga naar:

[Qlima.be/installatiepelletkachels](https://qlima.be/installatiepelletkachels) of [qlima.nl/installatiepelletkachels](https://qlima.nl/installatiepelletkachels)

Het is mogelijk om de volledige installatie te laten uitvoeren door een Qlima Servicepartner. De uit te voeren werken of aanpassingen worden enkel uitgevoerd op basis van een schriftelijke offerte. Houdt bij een aanvraag voor volledige installatie rekening met een langere wachttijd. In het geval van Qlima pelletkachels wordt het deel van de waarde van de opstartservice (€250) door PVG betaald, het saldo is ten laste van de klant.

## 2. Neem contact op met de Qlima Servicepartner verantwoordelijk voor uw regio

Na de correcte installatie van uw kachel neemt u contact op met uw Qlima Servicepartner om de opstartservice te laten uitvoeren. Onze servicepartners proberen elke aanvraag tijdig te behandelen en de opstartservice uit te voeren binnen de 15 werkdagen na de aanvraag (kan afwijken naargelang de drukte).

Nederland <b>Pellet Service Nederland</b> Tel: +31 85 016 14 23 Web: <a href="http://www.psn.nu">www.psn.nu</a>	België - Vlaanderen <b>Ramotop</b> Tel: +32 4 387 80 78 Mail: <a href="mailto:ramotop@ramotop.eu">ramotop@ramotop.eu</a>	België - Wallonië <b>Serviflamme</b> Tel: +32 475 76 19 33 Mail: <a href="mailto:info@serviflamme.be">info@serviflamme.be</a>
--	---	--

## 3. Opstartservice aan huis door uw Qlima Servicepartner

### Inbegrepen in de opstartservice

- Controle op de veiligheid en correctheid van de installatie
- Instellen van de parameters voor een optimaal rendement
- Uitleg over bediening en onderhoud van de kachel
- verplaatsingskosten

### Kostprijs opstartservice Qlima pelletkachels

- Gratis

### Kostprijs opstartservice Tectro/Stover/Eurostove pelletkachels

- €250

Wanneer de kachel NIET volgens de richtlijnen werd geïnstalleerd zal de Servicepartner geen opstartservice kunnen uitvoeren (niet veilig). Eventuele extra kosten voor een nieuwe interventie of het conform maken van de installatie zijn ten laste van de consument.

## 4. Activering van de garantie

De garantie wordt geactiveerd onder de voorwaarden zoals genoemd in de "gebruikshandleiding.

**QLIMA:** 2 jaar fabrieksgarantie + 2 jaar extra garantie

**TECTRO/STOVER/EUROSTOVE:** 2 jaar fabrieksgarantie + 1 jaar extra garantie

### Voorwaarden garantie

- Ten minste 1 jaarlijks onderhoud en na elke SERV. Melding op de kachel
- Opstartservice en onderhoud dient te worden uitgevoerd door een erkende Qlima Service Partner
- De garantie is beperkt tot maximaal 5000 branduren.
- De garantie geldt niet op slijtage onderdelen zoals pakkingen, ontstekingsstaaf, branderpot, glasbreuk, ... (deze lijst is limitatief).

# PROCÉDURE MISE EN SERVICE POÊLES À PELLETS

**QLIMA:** mise en service GRATUIT (valeur € 250,00) + 2 ans de garantie supplémentaire

**TECTRO/STOVER/EUROSTOVE:** mise en service PAYANTE + 1 ans de garantie supplémentaire

La mise en service doit être effectuée par un partenaire de service Qlima. Cela garantit le fonctionnement optimal de votre poêle et ce service active la garantie. En n'utilisant pas ce service de mise en marche de Qlima, vous risquez de perdre la garantie sur le poêle.

## 1. Installation de votre poêle à pellet (par un partenaire de service Qlima)

Vous pouvez faire l'installation de votre poêle à pellets vous-même. Veillez à ce que l'installation soit faite selon les directives reprises dans le manuel d'installation. Il est aussi important de respecter les normes nationales et régionales applicables. Pour plus d'info voir :

[fr.qlima.be/installation-poeles-a-pellets](http://fr.qlima.be/installation-poeles-a-pellets)

Si vous le souhaitez, vous pouvez également faire appel au partenaire de service Qlima pour l'installation complète de votre poêle. Les travaux ou adaptations à effectuer ne seront réalisés que sur la base d'une offre écrite. Dans le cas d'une demande d'installation complète, veuillez tenir compte d'une période d'attente plus longue. Pour les poêles à pellets Qlima la valeur de la mise en service (€ 250) sera déduite de l'offre, le solde est à votre charge.

## 2. Prenez contact avec le partenaire service Qlima de votre région

Après l'installation conforme de votre poêle, contactez le partenaire service Qlima de votre région pour effectuer la mise en marche. Nos partenaires de service s'efforcent de traiter chaque demande dans les meilleurs délais et d'effectuer le service de démarrage dans les 15 jours ouvrables suivant la demande (peut varier en fonction du trafic).

Hollande <b>Pellet Service Nederland</b> Tel: +31 85 016 14 23 Web: <a href="http://www.psn.nu">www.psn.nu</a>	Belgique - Flandre <b>Ramotop</b> Tel: +32 4 387 80 78 Mail: <a href="mailto:ramotop@ramotop.eu">ramotop@ramotop.eu</a>	Belgique - Wallonie <b>Serviflamme</b> Tel: +32 475 76 19 33 Mail: <a href="mailto:info@serviflamme.be">info@serviflamme.be</a>
---	--	--

## 3. Mise en service à domicile par le partenaire Qlima

### Compris dans ce service

- Vérification de l'installation (conformité/sécurité)
- Réglage optimal des paramètres en fonction de l'installation
- Explications sur le fonctionnement et l'entretien du poêle
- Frais de déplacement

### Prix mise en service poêles à pellets Qlima

- Gratuit

### Prix mise en service poêles à pellets Tectro/Stover/ Eurostove

- €250

Dans le cas où le poêle n'a PAS été installé conformément aux directives, le partenaire de service ne sera pas en mesure d'effectuer la mise en marche (non sécuritaire). Les frais supplémentaires éventuels pour une nouvelle intervention ou pour la mise en conformité de l'installation sont à votre charge.

## 4. Activation de la garantie

La garantie sera activée sous les conditions mentionnées dans le manuel d'utilisation.

**QLIMA:** 2 ans garantie d'usine + 2 ans de garantie supplémentaire\*

**TECTRO/STOVER/EUROSTOVE:** 2 ans de garantie d'usine + 1 an de garantie supplémentaire\*

### Conditions de garantie

- Un entretien après chaque appel SERV sur l'écran de poêle ou au moins une fois par an.
- Mise en service et entretien par un partenaire de service Qlima
- La durée de garantie ne peut jamais dépasser les 5000 heures de combustion
- La garantie ne s'applique pas aux pièces d'usure telles que les joints, la tige d'allumage, le brûleur, le bris de verre, .... (cette liste n'est pas exhaustive)